



## POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

El Compromiso y permanente desafío de Winkler Ltda. es mantener la confianza de nuestros clientes comercializando reactivos para análisis químicos y bioquímicos, medios de cultivos y medios de transporte de muestras y dispositivos médicos que fabrica importa y comercializa, detergentes industriales, desinfectantes, cosméticos; artículos de aseo y papel tissue; comercialización de artículos y equipos para laboratorios y servicios de mantención y reparación de equipos que representa, cumpliendo con las expectativas de calidad, seguridad y legalidad ofrecidas, enfocados a la satisfacción de nuestros clientes, colaboradores, proveedores, comunidad y socios.

Para ello ha desarrollado e implementado el Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 y en la norma ISO 13485 para sus dispositivos médicos.

Como resultado Winkler Ltda. establece los compromisos generales respecto a esta Política:

- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes, entregando productos consistentes en calidad, seguros, cumpliendo legalmente, en cantidad y en los tiempos solicitados.
- Mejorar continuamente los procesos, a través de las herramientas del sistema de gestión.
- Capacitar adecuadamente a los colaboradores e instarlos a contribuir con el cumplimiento de sus actividades para elaborar productos con calidad y actuando de forma segura.
- Utilizar de forma eficiente los recursos naturales a través de la disminución de los impactos ambientales significativos, originados de las actividades productivas.
- Como parte de este compromiso se adhiere al desarrollo permanente de la sustentabilidad del negocio y la puesta en acción de los valores y principios éticos de cuidado al medio ambiente, respeto, cuidado a la salud y a la vida laboral promoviendo la prevención laboral.

La Gerencia General se compromete a lograr los Objetivos y Metas que de esta política se desprenden, así como apoyar la comunicación efectiva de ésta y la asignación de recursos necesarios. Para todos los efectos es comunicada a todos los niveles de la organización para asegurar su aplicación y es revisada anualmente.

**Cristian Winkler Oliva**  
GERENTE GENERAL  
WINKLER LIMITADA